



شرایط گارانتی و ضمانت کیفیت سنگ :

- ۱- بعد از نهایی شدن توافقات خریدار با تیم فروش، تصاویر و مستندات بین طرفین رد و بدل می‌شود، یا خریدار نمونه ای به عنوان شاخص دریافت می‌کند که میزان تلورانس کیفیت از نظر سورت بندی و طرح و رنگ در آنها مشخص شده است. در صورتی که کیفیت بار ارسال شده توسط واحد فروش انبار سنگ با محصول توافق شده تفاوت داشته باشد، خریدار بی قید و شرط می‌تواند بار ارسال شده را برگشت زده و وجه پرداختی خود را مسترد نماید.
- ۲- تنها سورت های سوپر و ممتاز دارای گارانتی می‌باشند. (سورت های درجه ۱، درجه ۲ و درجه ۳ شامل گارانتی نمی‌باشد).
- ۳- در صورت حضور خریدار یا نماینده وی در زمان بارگیری، نظارت و کنترل کیفیت سنگ، بر عهده خریدار یا نماینده وی می‌باشد. در این صورت بار ارسال شده شامل گارانتی نیست.
- ۴- خریدار موظف است در صورت مشاهده لب پریدگی و شکستگی دربار دریافتی، حتما قبل از تخلیه بار، عکس و فایل تهیه نماید و این مساله را به اطلاع تیم فروش انبارسنگ برساند، توجه داشته باشید آسیب هایی که بدلیل اشتباه در زمان تخلیه سنگ ایجاد می‌شود شامل گارانتی نیست.
- ۵- در صورتی که بخشی از بار ایراد داشته باشد و خریدار از کل بار ناراضی باشد، می‌تواند کل بار را برگشت زده و پول خود را دریافت نماید.
- ۶- وقتی سفارش خریدار بیش از یک سرویس باشد، و خریدار تمایل به دریافت سریع بار داشته باشد، باید به این نکته توجه نماید که سرویس های دوم به بعد پس از رضایت و تایید بار قبلی قابل ارسال خواهد بود.
- ۷- در صورت برگشت، بار کرایه ارسال به محل پروژه بر عهده خریدار و کرایه برگشت بر عهده انبارسنگ می‌باشد.
- ۸- در صورت مغایرت بار ارسالی با مستندات ارائه شده توسط تیم فروش مشتری می‌تواند بار را تا ۱ روز بعد از تخلیه با هماهنگی واحد فروش عودت نماید/



مشاهده سایت



تماس با دفتر



ارسال پیام در واتساپ



تماس با واحد فروش

